

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRONIZADO COVID-19



**ECV'S**  
EMPRESAS CREDENCIADAS  
EM VISTORIAS VEICULAR

# AOS PROPRIETÁRIOS DE ECV'S DE SC

## A ACEVIS

elaborou uma sugestão de procedimentos operacionais que podem contribuir com uma melhor rotina de prevenção ao Corona vírus (COVID-19), durante a realização das atividades de vistoria veicular.

**Visando uma manutenção contínua da saúde dos funcionários, bem como ter o mesmo cuidado com os nossos clientes, segue algumas recomendações:**



Promover, antes da abertura da empresa e ao menos outras duas vezes ao dia o asseio de toda a recepção da empresa com água e sabão e/ou desinfetantes, e/ou solução com álcool 70%, garantindo que a pessoa responsável porte as vestimentas e EPIs necessários, quais sejam: botas, calça, blusa, luvas, máscara.

### **Orientação Complementar:**

- Evitar o uso de ar-condicionado (só em casos de extremo calor), dando preferência à ventilação natural. Abrir todas as janelas também é aconselhado para que o ambiente fique arejado.

# CUIDADOS BÁSICOS



Garantir que a atendente esteja utilizando as vestimentas e EPIs necessários, quais sejam: calça, blusa, sapato fechado, luvas, máscara.

## Orientação Complementar:

- Luvas devem seguir protocolo de descarte a cada uso;
- Lavar as mãos com água e sabão e/ou solução com álcool 70% após cada descarte das luvas;
- Fazer cordão de isolamento para manter distância de 1,5m, caso a recepção não tenha barreira física com o cliente;
- Higienizar a cada início de período teclado, mouse, botão de ligar do computador e material de escritório próprio.

# RECEPÇÃO



3

Salvaguardando uma quantidade máxima de 3 clientes na recepção, desde que a recepção possa garantir uma distância mínima de 1,5 metros entre os clientes.

## Orientação Complementar:

- Maçanetas, portas, cadeiras, garrafas de café, filtros de água, porta copos devem ser higienizados a cada período.

# CAPACIDADE DE PÚBLICO



4

Na recepção, limitar a entrada de pessoas em até 50% (cinquenta por cento) da capacidade de público do estabelecimento, sendo que, ao entrar, o cliente deve ser comunicado no local do álcool em gel e ser convidado para que passe em suas mãos.

## Orientação Complementar:

- Percebendo o aglomerado de clientes na recepção, convide educadamente para aguardar na área externa, de preferência no pátio da empresa/estacionamento, explicando o porquê da solicitação de forma que não se sinta incomodado.
- Deixar frasco com álcool em gel em local de fácil acesso para o uso dos clientes;

# COPOS PLÁSTICOS



5

**Orientar ao cliente que a utilização de copos plásticos deve ser sucedido de seu descarte.**

**Orientação Complementar:**

- Instalar dispenser de copo tipo botão, que fornece copos de forma individual;
- Durante a reposição de copos e materiais, deve proceder com a lavagem de mãos antes e após o processo de reposição;

# DOCUMENTAÇÃO



6

Requisitar ao cliente que segure os documentos ou realize a abertura em locais específicos no balcão, evitando o procedimento habitual de troca entre mãos onde exigia a retirada de fotocópia.

Adotar a medida de registro fotográfico dos documentos (Use o smartphone já habitual no uso das vistorias para registrar a foto, fotografe e envie para o e-mail da empresa), sem que haja o contato com o documento;

# RECOLHIMENTO E LIMPEZA DE CHAVE



Requisitar a entrega das chaves, passando álcool em gel 70% assim que pegá-la;

# EQUIPAMENTO PROTEÇÃO INDIVIDUAL



Os vistoriadores e auxiliares de vistoria devem estar trajando vestimentas e EPIs específicos, quais sejam: botas, luvas e máscara.

## **Orientação Complementar:**

- Vistoriadores e auxiliares de vistoria não terão contato direto com os clientes, cabendo à mesma pessoa que recebeu o cliente entregar os laudos ou repassar as explicações da não conformidade.

# HIGIENIZAÇÃO EM ITENS DE CONTATO



Ao pegar o veículo, promover a higienização com solução contendo água e sabão da maçaneta externa e interna, apoio de braço, volante, freio de mão e alavanca de mudança de marcha. Repetir a operação em todas as maçanetas e portas durante a vistoria realizada.

# REPETIR TODO O PROCEDIMENTO



10

Depois de findada a vistoria, promover o mesmo procedimento para a entrega do veículo ao cliente, porém, realizando as etapas de dentro para fora dos veículos.

# LIMPEZA E ENTREGA DE CHAVE



11

Realizar a entrega das chaves à pessoa que fará a liberação do cliente, a qual promoverá a entrega após efetuar a limpeza com álcool 70%.

# HIGIENIZAÇÃO DOS EPIS DOS COMPANHEIROS



12

A cada período de trabalho, ou sempre que o houver necessidade, em duplas, realizar a higienização dos EPIs e vestimentas dos companheiros de trabalho com utilização de borrifadores contendo solução de álcool 70% e panos/papeis descartáveis.

## **Observação:**

- As empresas deverão operar em regime reduzido de funcionários, priorizando o trabalho remoto para os setores administrativos e sempre salvaguardando confinamento domiciliar aos funcionários que estiverem no grupo de risco do COVID-19, tais como pessoas com idade acima de 60 (sessenta) anos, hipertensos, diabéticos e gestantes, ou disporem de pessoas enquadradas neste grupo e que dependam dos seus préstimos.

**NA PRÓXIMA PÁGINA, SEGUE ORIENTAÇÃO QUE PODE SER FIXADA NO MURAL DA EMPRESA, A FIM DE INSTRUIR AOS CLIENTES DE AÇÕES QUE DEVE TER NO DIA A DIA PARA SE MANTER PROTEGIDO DA CONTAMINAÇÃO PELO CORONA VÍRUS (COVID-19).**

Atenciosamente,  
Diretoria ACEVIS - Associação Catarinense das Empresas de Vistoria Veicular

Florianópolis, 26 de março de 2020.



# 5 Formas de se prevenir do Corona vírus (COVID-19)

A sigla, em inglês, W-U-H-A-N, cidade na qual teve origem da contaminação, indica ações que você deve ter no dia a dia para se manter protegido.

Confira a tradução abaixo e comece a praticá-las para manter o vírus longe da sua casa:



Wash hands = **Lave as mãos;**



Use mask properly = **Use máscaras de proteção adequadamente;**



Have temperature checked regularly = **Verifique sua temperatura regularmente;**



Avoid large crowds = **Evite grandes multidões;**



Never touch your face with unclean hands = **Nunca toque seu rosto com as mãos sujas.**

